

Pressemitteilung

Montag, 18. Juli 2016

Die Sparkasse Nürnberg setzt beim Thema Kundenbewertungen auf WhoFinance

Die Sparkasse Nürnberg bittet ihre Kunden seit Oktober 2014 systematisch um Kundenbewertungen auf WhoFinance. Alle Geschäftsstellen der Sparkasse Nürnberg und über 190 ihrer Berater sind auf WhoFinance vertreten.

Insgesamt liegen für diese Berater bereits mehr als 1.200 geprüfte Kundenbewertungen vor. Im Durchschnitt werden die Berater von ihren Kunden mit 4,84 von 5 möglichen Sternen bewertet. Kunden bewerteten am häufigsten zu den Themen Geldanlage und Altersvorsorge.

Im Juni wurden 9 Berater der Sparkasse Nürnberg als »Top Berater 2016« ausgezeichnet. Diese Auszeichnung wurde von WhoFinance an die besten 500 Berater bundesweit vergeben.

Alle Bewertungen werden dabei sowohl auf WhoFinance.de als auch auf der Website der Sparkasse Nürnberg angezeigt und entlang des Angebotsprozesses eingeblendet, um größtmögliche Transparenz in der Kommunikation zu erzielen. Michael Maier, Direktor OnlineMarketing und -Vertrieb der Sparkasse Nürnberg, setzt im Kontext der Digitalisierung unter anderem auf Kundenbewertungen mit WhoFinance: „Kundenbewertungen und Kundenzufriedenheit sind wesentlicher Bestandteil unserer Strategie. Wir wollen nicht nur räumlich die Nähe zum Kunden, sondern auch in den Online-Kanälen. Und sind wir ehrlich, Bewertungen von anderen Kunden haben doch auch für uns im Privatleben eine höhere Bedeutung als die reinen Werbebotschaften des Händlers.“ Wie Maier betont, würden Kunden diese Transparenz auch aktiv einfordern. „Dies gilt für viele Themen, unter anderem für das Feedback, das man von Kunden zurückgespielt bekommt. Deswegen gehört es für uns dazu, die Meinung unserer Kunden aktiv einzuholen, ernst zu nehmen und transparent zu machen. Dies erfolgt heute aber einfach auf anderen Wegen und mit anderen Zeitabständen als noch vor fünf oder zehn Jahren.“

„Die Digitalisierung führt zwangsläufig zu einer erhöhten Transparenz.“ sagt Mustafa Behan, Geschäftsführer von WhoFinance: „Kunden informieren sich heute viel schneller. Es ist inzwischen selbstverständlich, Anbieter zu vergleichen und auch zu bewerten. Kunden wenden sich im Zweifel den Anbietern zu, die den Kunden und die Qualität ihrer Dienstleistung in den

Mittelpunkt stellen. Dies bietet vor allem Qualitätsanbietern enormes Potenzial, um langfristig im Markt erfolgreich zu sein.“

Über WhoFinance

WhoFinance ist mit mehr als 270.000 Bewertungen das führende Bewertungsportal für Berater und Filialen von Banken, Versicherungen, Bausparkassen und allen sonstigen Finanzdienstleistern in Deutschland.

Verbraucher finden unter WhoFinance.de schnell und bequem die besten Finanzexperten in ihrer Nähe und können die Qualität ihres Beraters und Ihrer Bankfiliale bewerten und so anderen Rat suchenden Orientierung geben.

Berater und Banken, die sich dem Urteil ihrer Kunden stellen, können ihre Kompetenz glaubwürdig im Netz präsentieren. WhoFinance bietet für die Einholung und die Anzeige der Bewertungen umfassende Möglichkeiten – online im Netz auf WhoFinance.de und den eigenen Websites, vor Ort in der Filiale oder mobil per Smartphone.

WhoFinance stellt dabei höchste Ansprüche an die Prüfung der Bewertungen: Jede Bewertung wird vor Veröffentlichung von speziell geschulten Mitarbeitern nach einem einzigartigen und genau definierten System geprüft. So wird beispielsweise jede einzelne Bewertung von mindestens zwei Mitarbeitern gelesen, ihr Inhalt und ihre Aussagekraft werden kategorisiert. Bei Zweifeln an der Echtheit der Bewertung werden dem Bewertenden Rückfragen gestellt. Können diese nicht plausibel beantwortet werden oder bleiben weitere Zweifel, wird die Bewertung nicht veröffentlicht.

Sowohl in Bezug auf Qualität und Authentizität durch die intensive Prüfung jeder einzelnen Bewertung als auch in Bezug auf Quantität setzt WhoFinance Maßstäbe. Pro Monat gibt es rund 120.000 Suchen nach Finanzberatern auf WhoFinance.de.

Ansprechpartner für die Medien

Björn Pommeranz
Leiter Kommunikation
WhoFinance GmbH
Asterplatz 2
12203 Berlin
Tel.: 030 55 14 11 417
bjoern.pommeranz@whofinance.de
www.whofinance.de